



# Η ΕΠΟΜΕΝΗ ΜΕΡΑ

8<sup>ο</sup> ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

1<sup>η</sup> ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2009

«ΘΕΑΤΡΟΝ», Κέντρο Πολιτισμού  
«Ελληνικός Κόσμος», Πειραιώς 254, Ταύρος

**ECR** *Hellas*  
Efficient Consumer Response

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΑΙΓΑΙΝΟΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

# **H Θ<sup>Ο</sup>ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΕΠΟΜΕΝΗ ΜΕΡΑ**

Πόσο γρήγορα αλλάζουν τα πράγματα; Πριν λίγους μήνες όλες οι επιχειρήσεις έκαναν σχέδια βασιζόμενες σε μια διαρκή οικονομική ευημερία που όμως αποδείχθηκε πλασματική.

Σήμερα διανύουμε μία δύσκολη εποχή, έχοντας όλες οι επιχειρήσεις να αντιμετωπίσουν ίσως μία από τις πιο πιεστικές περιόδους, με έντονα φαινόμενα σε όλο τον κόσμο και σε πολλά επίπεδα: οικονομικό, κοινωνικό, περιβαλλοντολογικό. Οι προκλήσεις για αποτελεσματικότητα, επιτυχημένη καινοτομία, αναπτυσσόμενη αγορά και ικανοποιημένους καταναλωτές,- συνεχίζουν να υπάρχουν ακόμη και είναι ίσως - και περισσότερο επιτακτικές.

.2

Ακόμα όμως και μέσα στην κρίση υπάρχουν ευκαιρίες. Ο στόχος δεν πρέπει να είναι απλώς η επιβίωση, αλλά η ανάπτυξη. Και, ακόμα πιο σημαντική, είναι η προετοιμασία για την Επόμενη Μέρα. Η κρίση θα παρέλθει. Ο σχεδιασμός για την επόμενη οικονομική φάση πρέπει να ξεκινήσει από τώρα.

Στο ECR Hellas, νιώθουμε ότι όλα αυτά τα χρόνια, μέσα από ένα πλέγμα δράσεων και προγραμμάτων, έχουμε να προτείνουμε ένα ισχυρό «φάρμακο», που μπορεί να βοηθήσει στην δημιουργική και αποτελεσματική προσέγγιση αυτής της επόμενης μέρας. Αυτό δεν είναι άλλο από τον ίδιο το σκοπό ίδρυσης του δουλεύουμε μαζί Λιανεμπόριο και Βιομηχανία για να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες του καταναλωτή, καλύτερα, γρηγορότερα και στο λιγότερο κόστος.

**Στο συνέδριο, την 1η Απριλίου 2009, στο «ΘΕΑΤΡΟΝ», Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος», Πειραιώς 254, Ταύρος, θα δοθεί η ευκαιρία σε όλους μας να ακούσουμε απόψεις, θέσεις και προτάσεις για τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται ακόμα και μέσα στο τωρινό δυσμενές οικονομικό περιβάλλον, καθώς και στις μέρες που ξημερώνουν αύριο. Για το λόγο αυτό έχουν προσκληθεί σημαντικοί ξένοι και Έλληνες ομιλητές με βαθιά γνώση των θεμάτων του κλάδου αλλά και του ευρύτερου επιχειρηματικού/ κοινωνικού τομέα.**

**Στόχος του 8<sup>ου</sup> Πανελλήνιου Συνεδρίου ECR, είναι η καλύτερη ενημέρωση των συνέδρων και η γόνιμη ανταλλαγή απόψεων.**

.3

#### **Η Επιτροπή του Συνεδρίου**

- A. Ασλανίδης – Unilever
- N. Βερόπουλος – Αφοί Βερόπουλοι
- Γ. Δουκίδης – Οικ. Πανεπιστήμιο Αθηνών
- Λ. Παπακοσμάς – Procter & Gamble
- Α. Παντελιάδης – Μετρό
- Κ. Πραματάρη – Οικ. Πανεπιστήμιο Αθηνών
- M. Φανδρίδης – Exceed Consulting



**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ**

# Η 8<sup>ο</sup> ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΕΠΟΜΕΝΗ ΜΕΡΑ

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

**08:30 – 09:15 Προσέλευση – Εγγραφές**

**09:15 – 09:40 Χαιρετισμός**

Στέλιος Σκλαβενίτης - Πρόεδρος Δ.Σ. ECR Hellas, Λιανεμπόριο

Νίκος Λαβίδας - Πρόεδρος Δ.Σ. ECR Hellas, Βιομηχανία

**09:40 – 10:00 Έναρξη εργασιών 8<sup>ου</sup> Πανελλήνιου Συνεδρίου ECR Hellas**

Γιάννης Παπαθανασίου – Υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών\*

**10:00 – 10:30 Sustaining Products and Customers\*\***

*The Rt Hon. John Gummer – Member of British Parliament*

**10:30 – 11:00 Growing beyond hard times: realizing the full potential of ECR\*\***

*Professor Daniel T. Jones –Chairman, Lean Enterprise Academy*

**11:00 – 11:30 Καφές**

**11:30 – 12:00 RFID: Μια ματιά στην επόμενη μέρα**

Κατερίνα Πραματάρη – Επ. Καθηγήτρια, Οικον. Πανεπιστήμιο Αθηνών

Βασίλης Σπηλιώτης – Head Buyer, Αφοί Βερόπουλοι

**12:00 – 12:20 Δυναμική Τιμολόγηση: Στρατηγική μείωσης καταστροφών ή νέα υπηρεσία;**

Άρης Θεοτόκης – Υπ. Διδάκτωρ, ELTRUN Οικ. Πανεπιστήμιο Αθηνών

Μαριάννα Παπαδοπούλου – Διευθύντρια Marketing, Metro

Σπήλιος Μαρίνος – National Account Manager, Vivartia

**12:20 – 12:40 Ελλείψεις: Μπορούμε να μειώσουμε τις ελλείψεις στα ράφια κατά 30%;**  
Χρήστος Τσεντεμεϊδης - Shopper Marketing Director Mass Market,  
Johnson & Johnson Hellas

Dr. Δημήτρης Παπακυριακόπουλος – Senior Researcher Οικον. Πανεπιστήμιο Αθηνών

**12:40 – 13:10 Μειώνοντας τις απώλειες .....** Δημιουργώντας αξία  
Αλέξανδρος Βαξεβανέλλης - Marketing Strategy & Planning Manager,  
Procter & Gamble Hellas

**13:10 – 14:30 Γεύμα**

**14:30 – 15:00 Καταναλωτική Συμπεριφορά και Τάσεις Αγορών –**  
Ας Ανταποκριθούμε Αποτελεσματικά στις Προκλήσεις των Καιρών  
Μάκης Θεοδώρου- Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, IRI Hellas

**15:00 – 15:20 Παραγωγικότητα με οικονομία για το περιβάλλον**  
Νίκος Βερόπουλος –Πρόεδρος, Όμιλος Σ-Μ Βερόπουλος

**15:20 – 17:00 Πάνελ – Ανοικτή συζήτηση**

Συντονιστής: Γιώργος Αυλωνίτης - Καθηγητής του Οικονομικού Πανεπιστημίου,  
Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής Ακαδημίας Marketing

\*Έχει προσκληθεί

\*\* Θα υπάρχει ταυτόχρονη μετάφραση στα Ελληνικά

## DANIEL T JONES

**Daniel T Jones** is a management thought leader and advisor on applying lean, process thinking pioneered by Toyota to every type of business across the world. He is the founding Chairman of the Lean Enterprise Academy [www.leanuk.org](http://www.leanuk.org) in the UK, dedicated to pushing forward the frontiers of lean thinking and helping others with its implementation. His work has inspired the very successful implementation of lean by Tesco and many other companies.

He is the author with James P Womack of the influential, best-selling management books - *The Machine that Changed the World*, and *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Organisation* - which describe the principles and practice of lean thinking in production. Their latest book *Lean Solutions: How Companies and Customers can Create Value and Wealth Together* extends these ideas to consumption, provision and service delivery.

.6

Daniel T Jones's was the European Director of MIT's Future of the Automobile and International Motor Vehicle Programmes and Professor of Manufacturing Management and founder of the Lean Enterprise Research Centre at Cardiff University Business School. He was a member of the UK Government's Rethinking Construction, Manufacturing Futures, Automotive Innovation and Growth and Skills for Sustainable Communities task forces. He helped establish the first Company University in the UK at Unipart and the International Car Distribution Programme (ICDP). He is an advisor to the grocery industry's Efficient Consumer Response (ECR Europe) movement.



## THE RT HON. JOHN GUMMER MP

**John Gummer** is currently the Member of Parliament for Suffolk Coastal. He was Margaret Thatcher's Chairman of the Conservative Party and for 16 years a minister, becoming Minister for Agriculture, Fisheries and Food, and then Secretary of State for the Environment.

His experience as an international negotiator has earned him worldwide respect both in the business community and among environmentalists.

Previous to his ministerial career he was a successful businessman and Chairman of a medium sized plc.

In consecutive years, the BBC unprecedently awarded him the title 'Parliamentarian who did most for the Environment Internationally', while the NGO community called him 'the best Environment Secretary we have ever had'.

Since leaving office he has held the positions of Chairman of the International Commission on Sustainable Consumption, Chairman of the Marine Stewardship Council and Non-Executive Director of Kidde Plc.

He is currently Chairman of The Sancroft Group, Chairman of Valpak Ltd., Chairman of the Association of Independent Financial Advisors, and Chairman of Veolia UK Ltd. He is also the Non-Executive Director of Sistema-Hals, a leading real estate development company in Russia.

In December 2005 David Cameron appointed him Chairman of the Quality of Life Commission. The Quality of Life report, "Blueprint for a Green Economy", was launched in September 2007.

.7



## ΧΟΡΗΓΟΙ



**Βασιλόπουλος**  
— ΡΕΤΣΟΥ ΠΟΛΥΦΑΙΚΟΥ ΤΟ ΓΕΛΙΟΥ



ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΖΥΘΟΠΟΙΙΑ Α.Ε.

BDF Beiersdorf Hellas A.E.



**DIAGEO**



**EXCEET** Consulting S.A.



**ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ**



**vivartia**

## ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



**σελύφ σερβίς**

**greekretail**

**Retail today**

**Retail  
BUSINESS**

**Market zoom**



## ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

«ΘΕΑΤΡΟΝ»: Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος»,  
Αδριανούπολη, Πειραιώς 254 Ταύρος

## ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

- Εγνατίους Διευθυντές επιχειρήσων  
Λαϊκού Εμπορίου και Βιομηχανιών / Προμηθευτών.
- Στελέχη Γηλαρίστων, Μακεδίνγ, Logistics κ.λ.π.
- Συμβούλιος Επιχειρήσεων καλάλα στελέχη  
της Βιομηχανίας, του Εμπορίου και της Τεχνολογίας

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

κα Σελ. Τσαγκρισούλη  
**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ECR**  
Εφεσίδη 5, Τ.Κ.171 21 Ν. Σμύρνη  
Τηλ. 21093 29 648  
Fax: 21093 29 649  
Email: info@ecr.gr